

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TARIFA FIJA	
SERVICIO TRANSFERENCIAS	Banca Electrónica	Ventanilla
Debito Directo	\$-	N/A
Debito Tiempo Real	\$-	N/A
Transferencias entre cuentas de Banco Improsa	\$-	\$5.00
Transferencias inmediata a otros bancos	\$2.00	\$5.00
Transferencia no inmediata.	\$0.50	N/A
Transferencia al exterior	\$20.00	\$30.00
Recepcion de transferencias al exterior.	\$-	\$25.00
Enmienda Transferencias al Exterior	N/A	\$20.00
Transferencias devuelta del Exterior	N/A	\$20.00
SERVICIO CUENTAS CORRIENTES		
Costo por chequera (25 cheques)		\$10.00
Costo por chequera en fórmula continua (25 cheques)		\$15.00
Cargo por cheque devuelto sin fondos		\$18.00
Cargo por cheque devuelto de otros bancos		\$20.00
Cargo por inactividad de cuenta		\$10.00
Costo por certificación de cheques locales		\$15.00
Costo por orden de no pago cheques locales		\$10.00
Costo por orden de no pago de cheques al exterior		\$45.00
Costo por solicitud de estado de cuenta adicional		\$5.00
Costo por duplicados de transferencias o comprobantes		\$5.00
Costo por duplicados de cheques		\$2.00
Costo por emisión de constancias varias		\$15.00
Cargo por devolución de cheques cancelados		\$10.00
Costo por emisión de cheque de gerencia		\$15.00
Costo por emisión de giro bancario internacional		\$25.00
Cargo por cheque girado y depositado en otros bancos		750.00 (crc)
Cargo por cheque depositado y cobrado a otros bancos		750.00 (crc)
SERVICIO TARJETAS DE CRÉDITO		
Adelanto de efectivo de tarjeta de crédito oro, platino y Pyme		5 % sobre adelanto
Cobro administrativo por premora		¢5,000.00
Recargo para clientes con mora de 30 días		¢10,000.00
Recargo para clientes con mora de 60 días		¢15,000.00
Recargo para clientes con mora de 90 días		¢25,000.00
Cantidad de retiros en la red cajeros ATH (sin costo)		10 retiros al mes
Costo por cada retiro en cajeros fuera de la red ATH		\$3.00
Costo por reimpresión de pin		\$5.00
Cargo por reposición de tarjetas (pérdida, deterioro, robo)		\$10.00
OTROS SERVICIOS		
Investigaciones especiales		\$25.00
Confirmación saldos		\$10.00
Reposición de tarjeta de coordenadas ImproCl@ve		\$5.00
Conteo de níquel (monedas)		1% sobre el monto
Reposición por Clave Improbank		\$1.0

Nota: se aplicará el tipo de cambio de Banco Improsa del día según corresponda. Aplica para cuentas en dólares y colones

En caso de consulta, sírvase contactar nuestra Unidad de Servicio al Cliente al 2522-3840 o bien escribanos a servicioalcliente@improsa.com.