



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TARIFA FIJA		
<b>SERVICIO TRANSFERENCIAS</b>	<b>Banca Electrónica</b>	<b>Ventanilla</b>	
Debito Directo	\$-	N/A	
Debito Tiempo Real	\$-	N/A	
Transferencias entre cuentas de Banco Improsa	\$-	\$15.00	
Transferencias inmediata a otros bancos	\$3.00	\$15.00	
Transferencia no inmediata.	\$0.75	N/A	
Transferencia al exterior SHA	\$20.00	\$30.00	
Transferencia al exterior OUR	\$40.00	\$45.00	
Recepcion de transferencias del exterior.	\$-	\$25.00	
Enmienda Transferencias al Exterior	N/A	\$20.00	
Transferencias devuelta del Exterior	N/A	\$50.00	
<b>SERVICIO CUENTAS CORRIENTES</b>	<b>Tarifa</b>	<b>I.V.A. 13%</b>	<b>Tarifa total</b>
Costo por chequera (25 cheques)	\$20.00	\$2.60	\$22.60
Cargo por cheque devuelto sin fondos	\$25.00	-	\$25.00
Cargo por cheque devuelto de otros bancos	\$25.00	-	\$25.00
Cargo por inactividad de cuenta	\$10.00	\$1.30	\$11.30
Costo por certificación de cheques locales	\$25.00	-	\$25.00
Costo por orden de no pago de cheques locales	\$15.00	-	\$15.00
Costo por orden de no pago de cheques al exterior	\$45.00	-	\$45.00
Costo por solicitud de estado de cuenta adicional	\$5.00	\$0.65	\$5.65
Costo por duplicados de transferencias o comprobantes	\$5.00	\$0.65	\$5.65
Costo por duplicados de cheques	\$2.00	\$0.26	\$2.26
Costo por emisión de constancias varias	\$15.00	\$1.95	\$16.95
Cargo por devolución de cheques cancelados	\$10.00	\$1.30	\$11.30
Costo por emisión de cheque de gerencia	\$25.00	-	\$25.00
Costo por emisión de giro bancario internacional	\$35.00	-	\$35.00
Cargo por cheque girado y depositado en otros bancos	¢3,000.00 ó \$4.50	-	¢3,000.00 ó \$4.50
Cargo por cheque depositado y cobrado a otros bancos	¢3,000.00 ó \$4.50	-	¢3,000.00 ó \$4.50
<b>SERVICIO TARJETAS DE CRÉDITO</b>		<b>I.V.A. 13%</b>	<b>Tarifa total</b>
Adelanto de efectivo de tarjeta de crédito oro, platino y Pyme	5 % sobre adelanto	-	5 % sobre adelanto
Cobro administrativo por premora	¢5,000.00	-	¢5,000.00
Recargo para clientes con mora de 30 días	¢10,000.00	-	¢10,000.00
Recargo para clientes con mora de 60 días	¢15,000.00	-	¢15,000.00
Recargo para clientes con mora de 90 días	¢25,000.00	-	¢25,000.00
Costo por reimpresión de pin	\$5.00	\$0.65	\$5.65
Cargo por reposición de tarjetas (pérdida, deterioro, robo)	\$10.00	-	\$10.00
<b>SERVICIO TARJETAS DE DÉBITO</b>		<b>I.V.A. 13%</b>	<b>Tarifa total</b>
Cantidad de retiros en la red cajeros ATH (sin costo)	10 retiros al mes	-	10 retiros al mes
Costo por cada retiro en cajeros fuera de la red ATH	\$3.00	-	\$3.00
Costo por reimpresión de pin	\$5.00	\$0.65	\$5.65
Cargo por reposición de tarjetas (pérdida, deterioro, robo)	\$10.00	-	\$10.00
<b>OTROS SERVICIOS</b>		<b>I.V.A. 13%</b>	<b>Tarifa total</b>
Investigaciones especiales	\$50.00	\$6.50	\$56.50
Confirmación saldos	\$15.00	\$1.95	\$16.95
Reposición de tarjeta de coordenadas ImproCl@ve	\$5.00	\$0.65	\$5.65
Conteo de niquel (monedas)	\$10.00	\$1.30	\$11.30
Reposición por Clave Improbank	\$1.00	\$0.13	\$1.13

Nota: se aplicará el tipo de cambio de Banco Improsa del día según corresponda. Aplica para cuentas en dólares y colones

En caso de consulta, sírvase contactar nuestra Unidad de Servicio al Cliente al 2522-3840 o bien escribanos a [servicioalcliente@grupويمprosa.com](mailto:servicioalcliente@grupويمprosa.com).